

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

LOTOR TELEMATICS S.A. DE C.V.

I. Responsable e Identificación

LOTOR TELEMATICS S.A. DE C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones en Circuito de la Paja 87, Col. Alfonso Ortiz Tirado, Iztapalapa, Ciudad de México, C.P.09020, es responsable del tratamiento de sus datos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

II. Ámbito de Aplicación y Alcance

Este aviso aplica a los datos que recabemos mediante:

1. Formularios físicos y/o electrónicos.
2. Instalación y uso de dispositivos de rastreo y videograbación en vehículos.
3. Contacto directo: personal, telefónico, o correo electrónico.
4. Documentos presentados en relación con la prestación de servicios.

III. Datos Personales Recabados

a) Identificación y Contacto:

- Nombre, domicilio, correos, teléfonos.
- Identificación oficial, comprobante de domicilio.

b) Vehículos y Documentación Legal:

- Placas, número de serie (VIN), marca, modelo, versión.
- Tarjeta de circulación, adeudos (multas, tenencias).
- Reportes de robo y recuperación.

c) Videograbaciones y Monitoreo:

- Imágenes y audio obtenidos dentro y fuera del vehículo, exclusivamente cuando se contrate ese servicio.

IV. Finalidades del Tratamiento

Finalidades Principales (imprescindibles):

1. Instalación, activación y operación del servicio de rastreo vehicular.
2. Generación de reportes de ubicación, historial y eventos.
3. Monitoreo audiovisual para seguridad, según contratado.
4. Verificación documental (propiedad, antecedentes).
5. Gestión contractual, facturación y atención al cliente.

Finalidades Secundarias (opcionales):

- Envío de promociones, promociones dirigidas, encuestas de satisfacción.
- Estadísticas internas para mejora de servicios.

Puede oponerse a fines secundarios enviando correo a ventas@lотор.com.mx. La negativa no afectará el uso de las finalidades principales.

V. Tratamiento y Base Legal

- Consentimiento expreso del titular, otorgado al contratar o aceptar este aviso.
- Necesario para la prestación del servicio contratado.
- Puede tratarse sin consentimiento en cumplimientos legales o judiciales permitidos por la ley

VI. Transferencias de Datos

LOTOR TELEMATICS S.A. DE C.V. no realiza transferencias nacionales ni internacionales, salvo por requerimientos legales a autoridades competentes, conforme al artículo 37 de la LFPDPPP .

VII. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

El titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación enviando una solicitud a ventas@lотор.com.mx. La solicitud debe incluir:

1. Nombre completo y datos para contacto.
2. Copia simple de identificación oficial o poder.
3. Descripción y especificación clara del derecho a ejercer.
4. Documentación de soporte en caso de rectificación o cancelación.

Proceso conforme a los términos legales: Acuse en 5 días hábiles, respuesta en 20 días hábiles, efectos del ejercicio en 15 días hábiles posteriores.

VIII. Medidas de Seguridad

LOTOR implementa medidas técnicas, administrativas y físicas (control de acceso, cifrado, protocolos de eliminación segura) para proteger los datos contra acceso, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado

IX. Retención y Conservación

Los datos se conservarán mientras exista la relación contractual o conforme a obligaciones legales, fiscales o regulatorias. Posteriormente, se cancelarán, bloquearán o eliminarán conforme a la LFPDPPP

X. Avisos de Modificación

Cualquier cambio al aviso será notificado por:

- Publicación en el sitio web de LOTOR TELEMATICS.

XI. Consentimiento

Al contratar o utilizar los servicios de rastreo y/o videograbación, usted declara haber leído este aviso de privacidad, comprendido su contenido y otorgado su consentimiento libre, informado y específico para el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido

XII. Información Adicional

Para mayor información o consultas sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar a LOTOR TELEMATICS en ventas@lotor.com.mx o visitar nuestro portal.

Fecha de última actualización: junio de 2025.